



Managementakademie  
für den After Sales Service

... eine Initiative des MASCHINENBAUFORUM's

MBF:excellence

Edeltraut Horbach  
Wüstemser Weg 47  
65529 Waldems

Tel. +49(0)6087-1324  
Fax +49(0)6087-988939

horbach@mbf-excellence.de www.mbf-excellence.de

**Per Fax an: +49 (0) 6087-98 89 39 oder  
E-Mail: anmeldung@mbf-excellence.de**

MBF:excellence Managementakademie  
Wüstemser Weg 47

D-65529 Waldems

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu folgenden Seminaren  
im Parkhotel Pforzheim an (bitte ankreuzen):

- 19.02.2019** Marktorientiertes Pricing für Ersatzteile und Dienstleistungen
- 20.02.2019** Aktiver Vertrieb von Ersatzteilen und Serviceprodukten
- 21.02.2019** Gesprächs- und Verhandlungskompetenz ausbauen

---

- 09.04.2019** Do-it-yourself Aufbau einer IoT Analytics Plattform
- 10.04.2019** Entwicklung „digitaler“ Geschäftsmodelle im Service
- 11.04.2019** Pricing für digitale Serviceprodukte

---

- 14.05.2019** Potenzialorientierter Servicevertrieb
- 15.05.2019** Produktmanagement für Serviceprodukte & Dienstleistungen
- 16.05.2019** Geschäftsmodell Retrofit & Co. – mehr als „second life“

---

- 02.07.2019** Serviceverträge: Entwicklung, Management und Vertrieb
- 03.07.2019** (Vertrags-) Recht & Rahmenverträge im Service
- 04.07.2019** Arbeitszeitrecht im Serviceumfeld

Die Teilnahmegebühr pro Person und Tag beträgt EUR 450,- zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Diese Gebühr beinhaltet das Mittagessen und die Pausenbewirtung. Alkoholische Getränke und Übernachtungskosten sind ausgeschlossen.

Wir bestätigen die Anmeldung per E-Mail. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 10 Personen. Bei Nichtteilnahme trotz verbindlicher Anmeldung wird die komplette Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt für Absagen, die uns nach Ablauf der Rücktrittsfrist erreichen.

Unsere Seminare stellen keine (Rechts-)Beratung für den Einzelfall dar. Darüber hinaus gelten unsere Allgemeinen Bedingungen für Veranstaltungen.

**Teilnehmer** (akad. Titel, Vorname, Name):

**Titel im Unternehmen:**

**Telefon:**

**E-Mail:**

**Firma:**

**Straße, PLZ, Ort:**

**Abweichende Rechnungsanschrift:**

Datum

Stempel

Unterschrift